

STANDAARD VOORWAARDEN CHRONOPOST INTERNATIONAL NEDERLAND B.V.

1 – AARD EN OMVANG

In deze Standaard Voorwaarden worden de voorwaarden voor de vervoersdiensten door **CHRONOPOST INTERNATIONAL** voor documenten en goederen vastgelegd.

CHRONOPOST INTERNATIONAL verplicht zich hierbij pakketten vanaf het ontvangstpunt naar de overeengekomen bestemming te vervoeren volgens een route, procedure en andere vervoerders naar keuze.

Door het door de Verzender opgeven van aanwijzingen voor verzending stemt de Verzender onvoorwaardelijk met deze Standaard Voorwaarden in.

Geen enkele agent of onderaannemer die door **CHRONOPOST INTERNATIONAL** is aangetrokken, is gerechtigd om enige bepaling hierin te veranderen.

Op de contractuele relatie tussen partijen zijn deze Standaard Voorwaarden van toepassing, echter behoudens de mogelijke toepassing van Internationale Verdragen of overheidsmaatregelen.

2 – VERVOERSBEPERKINGEN

Alle goederen waarop nationale en internationale regelgeving betreffende gevaarlijke producten van toepassing is, worden hierbij van vervoer uitgesloten.

Dezelfde beperking is van toepassing op alle goederen die vanwege hun aard of hun verpakking een gevaar kunnen vormen voor de mens of andere vervoerde pakketten.

De goederen op de volgende, niet volledige, lijst zijn eveneens verboden: juwelen, edelstenen en -metalen, munten, valuta, papiergeld, betalingsinstrumenten (zoals. credit cards, bankcheques, aandeel aan toonder), dode of levende dieren, vuurwapens, illegale drugs, kunstvoorwerpen, bij wet verboden publicaties of audiovisuele materialen, planten, etenswaar en alcohol, met uitzondering van alcoholische drankjes.

Verzender komt hierbij overeen **CHRONOPOST INTERNATIONAL** op de hoogte te stellen van eventuele niet duidelijk zichtbare speciale kenmerken van de goederen, indien deze bepalend kunnen zijn voor de uitvoering van de dienst.

Indien Verzender **CHRONOPOST INTERNATIONAL** objecten toevertrouwd die door **CHRONOPOST INTERNATIONAL** niet aanvaardbaar voor vervoer worden geacht, dan zal Verzender **CHRONOPOST INTERNATIONAL** vrijwaren en schadeloos houden van en tegen alle claims, aanspraken en kosten die voortvloeien uit het vervoer door **CHRONOPOST INTERNATIONAL** van dergelijke goederen en **CHRONOPOST INTERNATIONAL** machtigen zich zodanig van dergelijke goederen te ontdoen als **CHRONOPOST INTERNATIONAL** goedgevindt, en zal Verzender **CHRONOPOST INTERNATIONAL** ontheffen van enige en alle aansprakelijkheid die betrekking heeft op dergelijke verzendingen.



In voorkomende gevallen machtigt Verzender **CHRONOPOST INTERNATIONAL** hierbij om met betrekking tot pakketten die door Verzender ongeschikt worden geacht maatregelen te nemen, waaronder het afzien van het verlenen van de dienst.

3 – VERPLICHTING VAN DE CONTRACTERENDE PARTIJ

Inhoud: Verzender is verantwoordelijk voor alle informatie die op verschepingsdocumenten wordt opgegeven, met name de omschrijving van de aard en de inhoud van de pakketten en de adressen van de ontvangers. De opgave van alleen een postbus is niet voldoende en Verzender dient een compleet adres en/of gegevens op te geven zoals gebruikelijk in het land van bestemming, om levering aldaar op een normale manier mogelijk te maken. Verzender garandeert dat de verzending niet tegenstrijdig is met enige dan geldende wettelijke regelgeving of verordening.

Verpakking: Pakketten dienen door Verzender te worden klaargemaakt met gesloten en stevig verpakkingmateriaal dat is afgestemd op zowel de inhoud als het vervoer. Is dit niet het geval, dan wordt het pakket vervoerd op risico van de Verzender.

Douaneformaliteiten: Door deze verzending in handen te plaatsen van **CHRONOPOST INTERNATIONAL**, benoemt Verzender hierbij **CHRONOPOST INTERNATIONAL** als haar agent uitsluitend voor de uitvoering van de douane-inklaring (tenzij de Verzender een douaneagent op de Lucht Vrachtbrief specificeert). In sommige gevallen kan het zijn dat plaatselijke autoriteiten extra documentatie verlangen die de benoeming van **CHRONOPOST INTERNATIONAL** bevestigt. Het is uw verantwoordelijkheid om indien nodig voor de juiste documentatie en bevestiging te zorgen. De Verzender betaalt alle kosten die voor rekening van de ontvanger komen indien deze laatste deze kosten niet betaalt.

CHRONOPOST INTERNATIONAL zal in geen geval aansprakelijk gehouden kunnen worden voor daden of tekortkomingen toe te rekenen aan Verzender of de douane.

Gewicht: **CHRONOPOST INTERNATIONAL** behoudt het recht voor om eventuele verschillen in gewicht of volume aan te passen. Verzender machtigt **CHRONOPOST INTERNATIONAL** hierbij om dergelijke wijzigingen te verwerken in de in rekening gebrachte bedragen.

4 – RECHT VAN INSPECTIE

Verzender komt hierbij overeen dat **CHRONOPOST INTERNATIONAL** of alle officiële instanties, waaronder de douane, te allen tijde het recht hebben de pakketten te inspecteren die aan de zorg van **CHRONOPOST INTERNATIONAL** zijn toevertrouwd. Dit laat echter onverlet de exclusieve aansprakelijkheid van Verzender voor de nauwkeurigheid van de door Verzender gemaakte opgaven.

5 – LEVERING

Bij levering dienen eventuele schade of tekortkomingen te worden omschreven in volledige en nauwkeurige reserveringen die op het verschepingsdocument dienen te worden gedateerd en getekend.



De gedigitaliseerde handtekening van de ontvanger en de weergave hiervan is het bewijs van juiste levering van de pakketten en de partijen komen hierbij overeen dat een dergelijke handtekening in gelijke mate van kracht is als een conventionele handtekening op papier.

6 – AANSPRAKELIJKHEID

Verlies en schade

CHRONOPOST INTERNATIONAL is aansprakelijk voor alle **verlies of materiele schade** die tijdens het vervoer aan het pakket wordt toegebracht, en voor het niet leveren van de pakketten, behalve in het geval van aan Verzender of ontvanger toe te rekenen fouten, overmacht, defecten inherent aan het vervoerde product of inadequaat verpakking, welke stuk voor stuk **CHRONOPOST INTERNATIONAL** ontslaan van aansprakelijkheid.

Krachtens de onderstaande beperkingen, is CHRONOPOST INTERNATIONAL aansprakelijk voor niet meer dan de waarde van de goederen op de dag van ontvangst door CHRONOPOST INTERNATIONAL, de reparatiekosten, of de vervangingskosten van de documenten.

Deze aansprakelijkheid is bij indiening van bewijsstukken als volgt beperkt:
3,40 Euro per Kilogram

Niettegenstaande geldt in het geval van internationaal vervoer het volgende:

Indien het pakket per vliegtuig wordt vervoerd, dan is de aansprakelijkheid van **CHRONOPOST INTERNATIONAL** beperkt tot **SDR 16,5837 per kilo** in overeenstemming met het Verdrag van Warschau.

Indien het pakket per weg wordt vervoerd, dan is de aansprakelijkheid van **CHRONOPOST INTERNATIONAL** beperkt tot **SDR 8,33 per kilo** in overeenstemming met het Verdrag van Geneve.

Indien geen van deze twee Verdragen om enige reden van toepassing is, dan is de aansprakelijkheid van **CHRONOPOST INTERNATIONAL** beperkt tot **SDR 16,5837 per kilo**.

Vertraging

CHRONOPOST INTERNATIONAL komt hierbij overeen zich optimaal in te zetten voor het binnen de overeengekomen tijd uitvoeren van de dienst.

Bij late levering te wijten aan **CHRONOPOST INTERNATIONAL** is krachtens de toepassing van geldige wettelijke of regelgevende bepalingen de aansprakelijkheid van **CHRONOPOST INTERNATIONAL** beperkt tot **het bedrag dat voor het vervoer in rekening wordt gebracht**.

Omvang van schadevergoeding

CHRONOPOST INTERNATIONAL is in geen geval aansprakelijk voor enige directe, incidentele of speciale schade of enige gevolgschade (waaronder, maar niet beperkt tot, inkomstenderving), ongeacht of **CHRONOPOST INTERNATIONAL** wist dat dergelijke schade opgelopen zou kunnen worden.



7 - CLAIMS

Nauwkeurig omschreven reserveringen die bij de levering door de ontvanger op het verscheppingsdocument worden genoteerd, worden aan alle schadeclaims of claims voor gedeeltelijk verlies gehecht. Is dit niet het geval, dan is het de verantwoordelijkheid van de degene die de claim indient aan te tonen dat de schade tijdens het vervoer is opgetreden.

Alle claims dienen schriftelijk **binnen 21 dagen na** levering aan **CHRONOPOST INTERNATIONAL** te worden gericht. Indien de ontvanger de verzending aanvaardt zonder enige schade op de leveringsbrief te noteren, dan gaat **CHRONOPOST INTERNATIONAL** ervan uit dat de levering in goede staat is geschied. Voor het kunnen overwegen van een schadeclaim door **CHRONOPOST INTERNATIONAL**, dient **CHRONOPOST INTERNATIONAL** de inhoud, de originele verscheppingsdozen en de verpakking te kunnen inspecteren.

Alle claims dienen te worden vergezeld van een verklaring van de gronden en van bewijsstukken van de schade (bijv. vrachtbrief, aankoopfactuur).

Claims worden alleen aanvaard indien de vervoerskosten zijn voldaan.

8 - PRIJS VOOR DIENSTEN; BETALINGSVOORWAARDEN

De in rekening gebrachte prijzen zijn uitgezonderd heffingen, belastingen, kosten of inkomstenbelasting die krachtens enige regelgeving en met name belasting- of douaneregelgevingen afgedragen dienen te worden, met uitzondering echter van luchthavenbelasting, welke uitdrukkelijk bij de prijs die in rekening wordt gebracht is inbegrepen.

Betaling dient onmiddellijk bij ontvangst van het pakket of de factuur voor het vervoer te geschieden. Bij tijdige of vroege betaling wordt geen korting verleend.

Eventuele vertragingen of het uitblijven van betalingen zal automatisch en zonder voorafgaande formele opgaaf resulteren in het onmiddellijk opeisbaar worden van alle bedragen vermeerderd met de dan geldende wettelijke rente, onverminderd eventuele claims voor wettelijke schade of andere kosten die **CHRONOPOST INTERNATIONAL** eventueel wenst in te dienen. Het te betalen bedrag wordt berekend vanaf de vervaldag tot de feitelijke betaaldag.

9 - TOEPASSELIJK RECHT

Partijen komen hierbij uitdrukkelijk overeen dat op deze overeenkomst de wet van het land van toepassing is waar CHRONOPOST INTERNATIONAL officieel is gevestigd.

Eventuele geschillen aangaande de uitvoering, de interpretatie of de beëindiging van deze overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegd rechter waar CHRONOPOST INTERNATIONAL is gevestigd.

